

Serveur

Je souhaite mettre à jour un logiciel / application métier

Nous tenons à vous informer que ce type de demande n'est pas assuré par nos services.

Dans le cas où vous avez une mise à jour à effectuer sur un de vos logiciels, nous vous invitons à **prendre directement contact avec votre support dédié**.

Cependant, nous pouvons effectuer les MAJ à titre occasionnel, sous conditions :

- Ce type de prestation est **soumise à facturation**. Nous vous invitons à transmettre votre demande à : commercial@provectio.fr
- Une **procédure fournie par l'éditeur et à jour** est nécessaire afin que l'on puisse intervenir.

Nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour Responsable en cas de dysfonctionnement lié à cette mise à jour.

Nous nous assurons simplement de disposer d'une sauvegarde serveur si un retour arrière est nécessaire.

Référence ID de l'article : #1021

Auteur : Morgan LUCAS

Dernière mise à jour : 2020-07-16 09:41