

Serveur

Je n'ai pas accès à mon serveur ou à mon NAS

Pour différentes raisons (coupure électrique , dysfonctionnement...) il se peut que vous n'ayez plus d'accès à votre serveur.

Dans le cas où vous avez une "**croix rouge**" sur certains de vos dossiers, c'est que

votre serveur n'est plus joignable.

Actions à effectuer :

- Vérifiez si votre serveur est bien allumé.
Si ce n'est pas le cas, **appuyez sur le bouton d'alimentation** pour redémarrer le système.
- S'il ne redémarre pas, vérifiez que rien n'empêche son démarrage :
Un **disjoncteur** peut être baissé.
Votre équipement peut être raccordé à un **onduleur** qui lui est éteint. Dans ce cas rallumez **l'onduleur**.

Vous avez effectué ces tests mais l'accès n'est pas fonctionnel ?

- Cliquez sur "**nouveau ticket**" en précisant votre demande. Notre Centre de Services reviendra vers vous rapidement.

Référence ID de l'article : #1011

Auteur : justin

Dernière mise à jour : 2020-07-16 09:39