

Poste de travail

Mon ordinateur n'a plus d'accès Internet / plus d'accès au serveur

Procédure à suivre si vous n'avez plus accès à Internet ou à votre serveur :

- Le câble réseau de votre ordinateur est-il **branché correctement** ?

Si ce n'est pas le cas, nous vous invitons à le **rebrancher**.

- Si vous avez un switch (multiprise réseau) dans votre bureau, les voyants sont-ils allumés ?
Si ce n'est pas le cas, **débranchez et rebranchez-le**.

Actions complémentaires à effectuer :

- **Redémarrez votre dock** (station d'accueil) si vous en avez un.
- **Redémarrez tout simplement votre poste**

Référence ID de l'article : #1006

Auteur : justin

Dernière mise à jour : 2020-07-16 09:37