

Messagerie

Je rencontre un incident de réception email

Il se peut qu'un de vos clients ou prestataires rencontre une erreur en vous envoyant un mail.

Points à contrôler :

- Vérifiez avec votre interlocuteur si **votre adresse email ne comporte pas une erreur**.
Si tel est le cas, demandez lui de **corriger votre adresse email**.
 - Votre interlocuteur souhaite vous transmettre **une pièce jointe trop volumineuse**.
Ce message peut être **bloqué par un antispam**. Dans ce cas, invitez votre interlocuteur à vous **transmettre cette pièce jointe par le biais d'un site tel que : wetransfer.com**
-

Vous avez effectué ces tests mais vous ne recevez toujours pas l'email ?

- Demandez à votre interlocuteur de **nous transmettre le mail en question** sur support@provectio.fr
Notre Centre de Services reviendra vers vous pour vous donner la raison de l'incident rencontré.

Référence ID de l'article : #1010

Auteur : justin

Dernière mise à jour : 2020-08-17 16:01