Messagerie

Je rencontre un incident de réception email

Il se peut qu'un de vos clients ou prestataires rencontre une erreur en vous envoyant un mail.

Points à contrôler :

- Vérifiez avec votre interlocuteur si **votre adresse email ne comporte pas une erreur**.
  Si tel est le cas, demandez lui de **corriger votre adresse email.**

- Votre interlocuteur souhaite vous transmettre **une pièce jointe trop volumineuse**.
  Ce message peut être **bloqué par un antispam**. Dans ce cas, invitez votre interlocuteur à vous **transmettre cette pièce jointe par le biais d'un site tel que :** wetransfer.com

---

Vous avez effectué ces tests mais vous ne recevez toujours pas l'email ?

- Demandez à votre interlocuteur de **nous transmettre le mail en question** sur **support@provectio.fr**
  Notre Centre de Services reviendra vers vous pour vous donner la raison de l'incident rencontré.

Référence ID de l'article : #1010
Auteur : justin
Dernière mise à jour : 2020-08-17 16:01

(c) 2024 Equipe Provectio <justin@provectio.fr> | 2024-05-19 20:31
URL: https://faq.provectio.fr/index.php?action=faq&cat=2&id=11&artlang=fr