

Messagerie

Je rencontre un incident lors de l'envoi d'un email

Il se peut que vous rencontriez des difficultés lors de l'envoi d'un email.

Points à contrôler :

- Vérifiez si votre email comporte une **pièce jointe volumineuse**. Dans ce cas, **transmettez votre pièce jointe par le biais d'un site tel que : [wetransfer.com](https://www.wetransfer.com)**
- Vérifiez si **l'adresse du destinataire ne comporte pas une erreur**. Si tel est le cas, **corrigez l'adresse email en question**.
- Le message comporte **trop de caractères**. Lors d'un transfert d'un email, il est possible que l'historique de l'email comporte trop de caractères. Dans ce cas, **supprimez les caractères superflus dans les emails** que vous tentez de transférer.
Attention, une simple signature mail peut ralentir l'envoi !

Référence ID de l'article : #1009

Auteur : justin

Dernière mise à jour : 2020-08-18 23:37